RATIONAL メーカー保証書

I. 購入契約と国内法の関係

1.Rational AG(RATIONAL)の保証条件は、保証条件に関してその国内法と矛盾しない限り適用されます。

2.RATIONAL のメーカー保証により、購入契約を締結した販売者に対する RATIONAL 製器具の購入者（最終顧客）の権利が、影響を受けることはありません。

II.器具の登録：

RATIONAL は、最終顧客がその器具の設置直後に RATIONAL に登録することを推奨します。 これにより、保証請求時の円滑な処理が保証されます。

最終顧客は次の方法で登録を行うことができます：

a. Club RATIONAL (www.club-rational.com)のサービスにて

b. RATIONAL ホームページ(www.rational-online.com)のサービスプラスにて

c. または、取扱説明書に添付された登録カードにて

登録は、各 RATIONAL パートナーでも承ります。最終顧客はこの場合、担当のパートナーと具体的に登録に関する取り決めを行う必要があります。

III.保証の前提条件

1.最終顧客保証の前提条件は、最終顧客が RATIONAL へのアクセスおよび器具データの使用を許可することです。この際のデータとは

a. いわゆる HACCP データ、調理に関するセキュリティプロトコル

b. 部品情報および特定の使用データを含むサービスデータ

c. 動作時の性能を含む動作状況を把握するログデータ器具データに最終顧客の個人情報は含まれません。

2.最終顧客は RATIONAL が顧客の器具より入手する器具データを、特に製品保守および製品開発の目的で、無制限かつ無償で使用することを許可します。

3.最終顧客は、RATIONAL が器具データに関して行うその他のアクセスを撤回することが許可されます。この場合保証書はその有効性を喪失し、最終顧客の販売者に対する要求は器具故障の契約上およ

び法律上の保証請求に限られます。既に RATIONAL が伝達したデータの使用権は、このような撤回による影響を受けません。

IV.保証サービス

1.RATIONAL は RATIONAL 製品の最終顧客に対し、この保証書の条件に基づき以下を保証します

a. 新品の場合、2 年間の保証

b. RATIONAL での展示品、研修用品または同様の中古品の場合、12 ヶ月の保証（ただし、書面にて明示的に別段の同意をする場合を除く）

最終顧客が器具を設置した日を保証開始日とします。設置日並びに器具タイプは、確認書もしくは最終顧客を担当する販売業者またはセールスパートナーの設置に関する請求書によって証明する必要があります。

2.この保証期間に同保証書の第 V 項で除外されない故障が生じた場合、RATIONAL はその裁量で修理、故障した部品の交換または器具の交換を無償で行い、不具合を取り除きます。交換された部品または器具は RATIONAL の所有となります。

3.この保証はあらゆる国で有効で、RATIONAL の認定パートナーが上記の保証条件に相当する保証サービスを行う国にある器具につき、この保証を適用できます。

4.保証サービスについて、保証期間の延長および新たな開始は行われません。

5.上記の保証サービス以外は保証されません。

保証提供

1.最終顧客が故障を知った後または故障を認識できた後、RATIONAL は 14 日以内にその不具合を書面にて通知する必要があります。重要なことは、最終顧客の RATIONAL サービスパートナーがこの通知を受領することです。

2.販売業者が発行した請求書原本またはレシートが器具と合わせて提示された場合に限り、保証サービスが実施されます。

3.保証は無料の点検または器具の保守を含みません。同様に、顧客が使用したことによる器具の損耗、通常の使用または通常の摩耗が原因の消耗・摩耗部品の不具合は、保証から除外されます。消耗・摩耗部品とは特に照明器具およびパッキンを指します。ガラスの損傷並びに器具への石灰沈着に起因する不具合も、保証から除外されます。

4.以下が原因の器具の破損は、保証から除外されます

a) 通常とは異なる目的または RATIONAL 取扱説明書および保守指示書の不遵守による、器具の不適切な使用または誤用；特に洗浄と手入れの不足

b) 不備のある設置、または器具が使用される国で適用される技術上または安全上の要件に相当しない方法での器具の使用

c) 専門外または不適切に試みられた修理、もしくは権限の無い第三者による作業による不具合

d) 第三者または不可抗力（火災または水害など）

e) Rational 推奨の洗浄・ケア用品以外 の使用

5.RATIONAL 純正交換部品または摩耗部品の使用、または非認定工場、非認定修理サービス、または最終顧客自身が修理するなどして器具を開ける場合、その修理が専門的で指示通りに実施されたか、もしくは不具合がそれに起因するかに関わらず、保証は無効となります。

6.RATIONAL 設置チェックリスト並びに設置ハンドブックを遵守しない、または推奨された保守・点検サイクルを遵守しない場合、保証は無効となります。腐食性の高い汚水、ガスによる不備のある品質、または不適切な電界強度または電圧といった使用環境に起因する不具合の場合も、保証は無効となります。過電圧によるいかなる損傷も、保証から除外されます。

7.RATIONAL が器具の検査時に上記の不具合が保証の適用にあたらないと決定した場合、RATIONAL が検査に要した費用は最終顧客の負担となります。

8.輸送費および輸送リスクについて、RATIONAL はそれを負いません。

VI.非譲渡性

この保証は、RATIONAL で器具を購入した販売業者の元来の最終顧客のみ対象とします。

VII.損害賠償請求の除外

保証の不完全履行を理由として、最終顧客に損害賠償請求が与えられることはありません。
RATIONAL の責任は、いかなる場合でも器具の購入価格に限られます。故意に基づく責任は影響を受けません。

VIII.裁判籍、履行地

最終顧客、販売業者、公法に規定された法人または特別基金を含むこの保証書に起因するあらゆる法的な争いに関する裁判籍並びに契約関係に起因する義務に関する履行地は、ランツベルク・アム・レヒ（Landsberg am Lech）です。最終顧客がドイツ連邦共和国に普通裁判籍を有さない場合にも、これは適用されます。

IX.最終規定

1.最終顧客との法的関係全体の判決には、抵触法を除きドイツ連邦共和国法が適用されます。国際物品売買契約条約（CISG）の適用は除外されます。

2.この保証書の一部が無効または実行不可能な場合、それ以外の保証書の有効性に影響はありません。